

Ochrana soukromí – informace o zpracování osobních údajů

V rámci komunikace s námi, jakož i v případě využívání našich služeb, vždy dochází ke zpracování vašich osobních údajů. S ohledem na skutečnost, že nám záleží na vašem soukromí a chceme, abyste se při používání našich služeb cítili dobře, společnost MS Pharm s.r.o., zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 248535, identifikační číslo 04489918, sídlem Olšanská 55/5, Žižkov, 130 00 Praha 3 (dále jen „společnost MS Pharm“ nebo „my“), jakožto správce osobních údajů, si vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů prováděného společností MS Pharm, včetně rozsahu vašich práv souvisejících se zpracováním osobních údajů ze strany společnosti MS Pharm. Veškeré tyto informace jsou součástí tohoto dokumentu.

Jaké osobní údaje jsou zpracovány?

Společnost MS Pharm zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů osobní údaje, které společnosti MS Pharm poskytnete v souvislosti s využíváním jejích služeb (např. v rámci uzavření smlouvy o poskytování služeb nebo přihlášením se k odběru obchodních a marketingových sdělení). Jedná se o tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- identifikační údaje vydané státem (IČ, DIČ)
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- nabídky, smlouvy
- fakturační údaje – bankovní účty, IČ, DIČ, název banky, platební údaje

K jakým účelům a na základě jakých právních důvodů jsou osobní údaje zpracovávány?

Výše uvedené osobní údaje jsou zpracovány pro některý z těchto účelů:

- **zpracování osobních údajů v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb**
 - zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření smlouvy o poskytování služeb, následné realizace služeb včetně fakturace, vedení evidence odběratelů a smluv, a dále k plnění našich zákonných povinností, které jsou s tímto spojeny (zejména povinností účetních a daňových); s ohledem na již uzavřené smlouvy může docházet rovněž ke zpracování za účelem vyřízení stížností, podnětů a reklamací; osobní údaje jsou zpracovávány rovněž za účelem ochrany právních zájmů – zjišťování, vyšetřování a obhajobu jakýchkoli právních nároků;

- právním důvodem zpracování za těmito účely je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, plnění povinností správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení a oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení;
- v této souvislosti jsou zpracovány osobní údaje v rozsahu identifikačních, kontaktních a fakturačních údajů, a dále informace týkající se poskytovaných služeb a jejich historie;
- **zpracování osobních údajů pro zasílání newsletterů (obchodních sdělení)**
 - v případě, že zaregistrujete vaši e-mailovou adresu k odběru newsletterů nebo s odběrem newsletterů vyjádříte souhlas v jiné podobě, společnost MS Pharm bude zpracovávat vaši e-mailovou adresu, a to na základě souhlasu se zasíláním nabídkových e-mailů a dalších obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;
 - právním důvodem zpracování za tímto účelem je náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení;

Společnost MS Pharm ve vztahu k vašim osobním údajům neprovádí žádné zpracování, k němuž by bylo nutné vyžadovat souhlas se zpracováním osobních údajů.

Po jakou dobu jsou osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje společnost MS Pharm zpracovává po dobu realizace smluvního vztahu, dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, a dále po dobu Vystavené daňové doklady jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení daňových dokladů jsou po dobu 10 let ode dne odeslání objednávky zákazníkem archivovány i objednávky či smlouvy. V ostatních případech jsou osobní údaje zpracovány po dobu, kdy jsou nezbytné vzhledem k účelu jejich zpracování.

Z jakých zdrojů jsou osobní údaje získávány?

Společnost MS Pharm získává osobní údaje přímo od vás nebo z webových stránek, kde byly údaje vámi zveřejněny. Platí tedy, že společnost MS Pharm má pouze osobní údaje, které ji poskytnete, a to ať už přímo (např. ve smlouvě o poskytování služeb nebo při obchodních schůzkách), nebo nepřímo svým využíváním služeb společnosti MS Pharm, nebo Ty údaje, které jsou volně dostupné na internetu na vašich webových stránkách nebo na sociální síti LinkedIn.

Kdo má k vašim osobním údajům přístup?

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle společnosti MS Pharm a její vybranými zaměstnanci zpracovávány také partnery společnosti MS Pharm. Externí partnery, kteří jako zpracovatelé mohou zpracovávat vaše osobní údaje, si společnost MS Pharm pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm partnerům, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření, aby nemohlo zejména dojít k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim.

Subjekty, které mohou mít přístup k vašim osobním údajům jsou:

- osoby, které společnosti MS Pharm poskytují IT služby a cloudové řešení;
- příslušné orgány veřejné správy, kterým je společnost MS Pharm povinna předat či poskytnout osobní údaje.

Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte vůči společnosti MS Pharm, určitá níže uvedená práva, která společnost MS Pharm zaručuje.

- **Právo na přístup k osobním údajům** (právo požádat o informace o tom, jaké údaje jsou o vás zpracovávány, za jakým účelem, po jakou dobu, kde jsou vaše osobní údaje získávány, komu jsou předávány, kdo je mimo společnost MS Pharm zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. I když by veškeré informace měly být na této stránce, neváhejte se v případě jakýchkoli nejasností na společnost MS Pharm s žádostí o další informace obrátit);
- **Právo na přenesení údajů** (právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci; a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné);
- **Právo na opravu** (právo požadovat, aby společnost MS Pharm bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se vás týkají);
- **Právo na omezení zpracování** (právo požadovat, aby společnost MS Pharm omezila zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu společnost MS Pharm ověřuje správnost údajů; nebo pokud by ze strany společnosti MS Pharm byly osobní údaje zpracovávány protiprávně, ale nežádáte provést jejich výmaz);
- **Právo na výmaz** (právo požadovat, aby společnost MS Pharm vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazala, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny; nebo pokud by ze strany společnosti MS Pharm byly osobní údaje zpracovávány protiprávně);
- **Právo vznést námitku** (právo požadovat, aby společnost MS Pharm přestala zpracovávat vaše osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu).

Informace o možnosti podat ohledně zpracování osobních údajů stížnost

Kdykoli se také můžete v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů obrátit se stížností na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Informace k uplatnění práv souvisejících se zpracováním osobních údajů

Veškerá vaše práva můžete vůči nám uplatnit prostřednictvím emailu zaslání na adresu info@mspharm.eu.

Vaše žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, je společnost MS Pharm oprávněna tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění budete samozřejmě informováni.