

Polityka prywatności - informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Korespondowanie z naszą firmą lub korzystanie z oferowanych przez nas usług skutkuje zawsze przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Mając na uwadze Państwa prywatność i dążąc do Państwa satysfakcji z korzystania z naszych usług, spółka MS Pharm, s.r.o., wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, sekcja C, pod numerem 248535, numer identyfikacyjny: 04489918, z siedzibą: Olšanská 55/5, Žižkov, 130 00 Praga 3 (zwana dalej „**spółka MS Pharm**” lub „**my**”), jako administrator danych osobowych, niniejszym informuje o sposobie i zakresie przetwarzania danych osobowych, włącznie z określeniem Państwa praw związanych z procesem przetwarzania danych osobowych przez spółkę MS Pharm. Wszystkie te informacje stanowią część niniejszego dokumentu.

Jakie dane osobowe podlegają procesowi przetwarzania?

Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; zwane dalej „Rozporządzeniem”) oraz zgodnie ze stosownymi, wewnątrz krajowymi regulacjami prawnymi w zakresie danych osobowych, spółka MS Pharm przetwarza dane osobowe przekazane przez Państwa w związku z korzystaniem z naszych usług (np. przy zawarciu umowy o świadczenie usług lub przy subskrybowaniu wiadomości handlowych i marketingowych). Przetwarzane dane osobowe obejmują:

- imię i nazwisko
- dane identyfikacyjne wydane przez państwo (numer identyfikacyjny, NIP)
- adres e-mail
- numer telefonu
- oferty, umowy
- dane do wystawiania faktur - szczegóły rachunku bankowego, numer identyfikacyjny, NIP, nazwa banku, dane płatnicze

W jakich celach i na podstawie jakich regulacji prawnych przetwarzane są dane osobowe?

Ww. dane osobowe są przetwarzane w jednym z następujących celów:

- **przetwarzanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy świadczenia usług**
 - przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla celów zawarcia umowy o świadczenie usług, realizacji usług włącznie z wystawianiem faktur, prowadzeniem rejestru odbiorców i umów, a także celem spełnienia ustawowych obowiązków z tym związanych (w szczególności obowiązków księgowo-podatkowych); ze względu na już zawarte umowy może dochodzić również do przetwarzania danych osobowych celem rozpatrzenia reklamacji lub wniosku; dane osobowe są przetwarzane także celem

ochrony interesów prawnych - wyszukiwania, dochodzenia oraz obrony wszelkich roszczeń prawnych;

- podstawą prawną dla przetwarzania danych w ww. celach jest wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 punkt b) Rozporządzenia, spełnienie obowiązków administratora w rozumieniu art. 6 ust. 1 punkt c) Rozporządzenia oraz interes prawny w myśl art. 6 ust. 1 punkt f) Rozporządzenia.
 - w związku z tym dane osobowe podlegają procesowi przetwarzania w zakresie informacji identyfikacyjnych, kontaktowych i dot. wystawiania faktur oraz informacji związanych ze świadczeniem usług i ich historią;
- **przetwarzanie danych osobowych dla celów wysyłania newsletterów (wiadomości handlowych)**
 - W przypadku, gdy zarejestrujecie Państwo Wasz adres e-mail, aby otrzymywać newslettery lub wyrazicie zgodę na otrzymywanie newsletterów w innej formie, spółka MS Pharm będzie przetwarzać Państwa adres e-mail w oparciu o zgodę na wysyłanie e-maili z ofertami i innymi informacjami handlowymi za pośrednictwem środków elektronicznych zgodnie z ustawą nr 480/2004 Sb., o niektórych usługach społeczeństwa informacyjnego;
 - podstawą prawną dla przetwarzania danych w tym celu jest nasz interes prawny w rozumieniu art. 6 ust. 1 punkt f) Rozporządzenia.

Spółka MS Pharm nie prowadzi żadnego procesu przetwarzania danych osobowych, który wymagałby uzyskania Państwa uprzedniej zgody.

Przez jaki okres przetwarzane są dane osobowe?

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez spółkę MS Pharm przez okres obowiązywania stosunku umownego, przez okres niezbędny dla celów wykonania wzajemnych praw i obowiązków z tytułu umowy oraz przez okres, w którym Wystawione dokumenty podatkowe są archiwizowane (przez okres 10 lat od ich wystawienia) zgodnie z § 35 ustawy nr. 235/2004 Sb., o podatku VAT, z późn. zm. Z powodu konieczności udokumentowania podstawy prawnej do wystawienia dokumentów podatkowych, również zamówienia lub umowy są archiwizowane przez okres 10 lat od dnia wysłania zamówienia przez klienta. W pozostałych przypadkach dane osobowe przetwarzane są tak długo, jak jest to niezbędne ze względu na cel ich przetwarzania.

Jakie są źródła pochodzenia danych osobowych?

Spółka MS Pharm uzyskuje dane osobowe bezpośrednio od Państwa lub ze strony internetowej, gdzie wprowadziliście Państwo swoje dane. Spółka MS Pharm dysponuje więc wyłącznie danymi osobowymi udzielonymi przez Państwa, bezpośrednio (np. w umowie świadczenia usług lub podczas spotkań handlowych) lub pośrednio przy korzystaniu z usług spółki MS Pharm lub danymi, które są powszechnie dostępne w sieci Internet, na Państwa stronach internetowych lub w sieci społecznościowej LinkedIn.

Kto ma dostęp do Państwa danych osobowych?

Poza spółką MS Pharm oraz jej wybranymi pracownikami, dane osobowe mogą być przetwarzane również przez partnerów spółki MS Pharm celem spełnienia ww. celów. Partnerzy zewnętrzni, którzy przetwarzają Państwa dane osobowe jako osoby przetwarzające, są starannie dobierani przez spółkę MS Pharm; spółka MS Pharm przekazuje dane osobowe wyłącznie takim partnerom, którzy udzielają wystarczającej gwarancji na zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapobiegających przypadkowemu lub nielegalnemu zniszczeniu, stracie, zmianie, nieuprawnionemu ujawnieniu przekazywanych, zapisanych lub inaczej przetwarzanych danych osobowych lub nieuprawnionemu dostępowi do takich danych.

Poniższe podmioty mogą mieć dostęp do Państwa danych osobowych:

- osoby, które świadczą spółce MS Pharm usługi IT i rozwiązania chmurowe;
- właściwe organy administracji publicznej, którym spółka MS Pharm musi przekazać lub udzielić danych osobowych.

Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych posiadacie Państwo niżej określone prawa wobec spółki MS Pharm, które spółka MS Pharm musi zagwarantować.

- **Prawo dostępu do danych osobowych** (umożliwia uzyskanie wiedzy na temat danych podlegających przetwarzaniu, celu przetwarzania, okresu przetwarzania, źródła uzyskiwania

danych, osób, którym dane są przekazywane, osób przetwarzających dane osobowe (poza spółką MS Pharm) oraz innych praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Nawet pomimo tego, że wszystkie informacje powinny być zawarte na niniejszej stronie, spółka MS Pharm pozostaje do Państwa dyspozycji w razie jakichkolwiek niejasności oraz potrzeby uzyskania dodatkowych informacji.

- **Prawo do transferu danych** (prawo do uzyskania danych osobowych, które Państwa dotyczą w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie do odczytu maszynowego oraz prawo do przekazania tych informacji innemu administratorowi; oraz prawo do tego, aby dane osobowe były przekazywane bezpośrednio przez jednego administratora drugiemu administratorowi, jeżeli jest to możliwe pod kątem technicznym);
- **Prawo do korekty** (prawo do zażądania, aby spółka MS Pharm skorygowała niedokładne dane osobowe, które Państwa dotyczą, bez zbędnej zwłoki).
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (prawo do zażądania, aby spółka MS Pharm ograniczyła przetwarzanie, m.in. w przypadku, gdy z powodu zastosowania prawa do korekty, spółka MS Pharm weryfikuje prawidłowość danych osobowych; lub jeżeli ze strony spółki MS Pharm dane osobowe byłyby przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie chcecie Państwo, aby dane zostały wykreślone);
- **Prawo do wykreślenia** (prawo do zażądania, aby spółka MS Pharm wykreśliła Państwa dane osobowe bez zbędnej zwłoki, m.in. w przypadku, gdy dane osobowe nie są już potrzebne dla celów, dla których były gromadzone; lub jeżeli ze strony spółki MS Pharm dane osobowe byłyby przetwarzane niezgodnie z prawem);
- **Prawo wniesienia sprzeciwu** (prawo do zażądania, aby spółka MS Pharm przestała przetwarzać dane osobowe z tytułu prawnie uzasadnionego interesu).

Informacje o możliwości złożenia skargi na przetwarzanie danych osobowych

Posiadacie Państwo możliwość zwrócenia się ze skargą w związku z przetwarzaniem danych osobowych do urzędu nadzoru, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych znajdujący się pod następującym adresem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Informacje na temat wykonania praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych

Wszystkie prawa można wykonać poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: info@mspharm.eu.

Wniosek zostanie rozpatrzony bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie jednego miesiąca. W wyjątkowych przypadkach, w szczególności z uwagi na złożoność danego wniosku, spółka MS Pharm jest upoważniona do przedłużenia terminu o kolejne dwa miesiące. Poinformujemy Państwa o ewentualnym przedłużeniu terminu i przedstawimy uzasadnienie dot. podjęcia takiego działania.